

2020年10月10日

ご入居者様各位

D.U - NET株式会社

## iOS14における埋込型 Wi-Fi アクセスポイントのセキュリティ表示について

平素より弊社サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

iOS14 へのアップデートされた端末にて、当社埋込型 Wi-Fi アクセスポイントの SSID に対して以下のような表示がされる事象が発生しております。

<表示内容>

「安全性の低いセキュリティ」

「安全性の低いセキュリティ

WPA/WPA2 (TKIP)は安全性が低いとされています。

これが自分の Wi-Fi ネットワークの場合は、WPA2 (AES) または WPA3 を使用するよう  
にルーターを構成してください。」

これは iOS14 の仕様として WPA2 (AES) または WPA3 を推奨していることに起因して  
おります。

当社の埋込型 Wi-Fi アクセスポイントは WPA2 (AES)及び WPA2 (TKIP)に対応してお  
り、上記の表示が出る場合、ご使用の端末が WPA2 (TKIP)側を使用して接続を行って  
いることにより表示される事象です。

つきましては、下記の方法にて対処をお願い致します。

1. バグ修正版「iOS14.0.1」へのアップデート
2. 埋込型 Wi-Fi アクセスポイントの電源を切り、1分程待つてから再度電源を入れて接  
続 (再接続後も表示が出る場合は表示が出なくなる場で何度か繰り返してください)  
※埋込型 Wi-Fi アクセスポイントの「RESET」ボタンは絶対に押さないでください。

ご迷惑をお掛け致しますが上記対処方法をお試し頂きますようお願い申し上げます。

以上