

ご入居者様各位

D.U-NET株式会社
D.U-NETサポートセンター

Nintendo Switch ゲーム「あつまれどうぶつの森」 オンラインプレイができない場合の対処方法について

平素より弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当社集合住宅向けインターネット接続サービス「D.U-NET」を利用して Nintendo Switch 用ゲーム「あつまれどうぶつの森」をプレイされる際に「遠くのインターネットの島」への「おでかけ」（オンラインプレイ）が出来ない場合があるとお問い合わせを頂いております。

本事象が発生した場合は下記の手順で解決する場合がございます。

1. Wi-Fi に繋がっているか確認する。
2. ソフトのバージョンを確認する。
[任天堂のソフト サポート情報](#)
3. 時間をおいてみる（サーバ側混雑による場合があります）。
4. 時間をおいても、「おでかけ」ができない場合は、オプションサービス「グローバル IP」サービスを利用することで解消できる場合があります。

[「グローバル IP」サービス](#)

※「グローバル IP」サービスは有料であり「おでかけ」を保証するものではありません。

※オプションサービスはお申し込みからご利用まで 14 営業日程度かかります。

「グローバル IP」の登録情報がお手元に郵送で届きましたら、Wi-Fi ルーターかゲーム機本体に設定してください。設定方法はお使いの機器のメーカーにご確認下さい。

※機器への設定方法は当社サポートの対象外です。

以 上