

ITを活用し 快適な生活環境をプロデュース







http://dunet.ne.jp/

インターネットカスタマーサポートセンター

050-3786-2912 Eメール: otoiawase@dunet.co.jp [受付時間] 年中無休 10:00~20:00

もくじ

・もくじ	 1
・インターネットマンションサービスご利用にあたって	 2
・インターネット接続マニュアル / Windows10	 3
・基本操作ガイド / Windows8	 6
・インターネット接続マニュアル / Windows8	 7
・インターネット接続マニュアル / mac OS 10.15	 10
・インターネット接続マニュアル / iOS13	 12
・インターネット接続マニュアル / Android10	 13
・インターネット接続マニュアル / Android8	 14
・メールサービスのご利用方法	 15
・メール設定マニュアル / Windows10	 17
・メール設定マニュアル / Windows 8	 18
・よくある質問	 19

■ご利用前のご注意とお願いについて

1. お客様がご使用のパソコンにおいて

ご使用になるパソコンが旧機種の場合、以前別の環境でお使いいただいて いた場合または、他社プロバイダーをご利用されていた場合は、パソコンの再設定が 必要となる場合があります。

2. ウイルスの被害について

最近、ウイルスの影響による被害が頻発しております。ウイルス対策ソフトや セキュリティソフトの導入およびお客様がご使用のパソコンにおいて、OSメーカーの 更新プログラムのUpdate作業をお願いをしております。詳細につきましては、 ご使用のパソコンメーカーもしくは、販売店にご相談ください。

3. オペレーティング・システム(OS)について

提供元のサポートが終了しているOSは、さまざまなトラブル等(情報の流出、 セキュリティ問題、新しいソフトや機器の導入不可等)が発生する可能性があります。 もし、古いOSをご使用の場合、弊社サポートが出来ない場合がございます。 あらかじめご了承ください。 参考

https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/default.aspx https://support.apple.com/ja-jp/HT201222

その他ご不明点は、インターネットカスタマーサポートセンターまで お問い合わせください。

インターネットマンションサービスご利用にあたって

この度はインターネットマンションサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。 本書では、インターネットを快適にご利用いただくために、当サービスのご利用方法を解説 いたします。必ずサービスをご利用になる前に、別紙のサービス利用規約や サービスの内容を十分にご理解した上、ご利用をお願いいたします。

■ご提供サービスの特徴

簡単にツナガル インターネット

簡単に快適なインターネットライフを始める事ができ、しかも24時間常時接続なので、 電話代もかからず好きなだけインターネットを楽しめます。 居住者分のメールアカウントをもつことが可能です。

■ご提供サービス内容

1. インターネット接続サービス 申込手続き不要で、インターネットに接続いただけます。

当社サービスは、インターネット機器から各パソコンへのDHCP機能による接続となります。 パソコンのOSは、Windows8以上、macOS 10.15以上のご利用を推奨します。

2.「D.U-NET」 システム <u>http://dunet.ne.jp/</u> ◎メールサービス(大容量(無制限)!!アドレスはご家族人数分まで発行いたします。)

※メール容量は大容量(1通あたりの送受信容量は、最大25MB以内です)
※メール送信方式はPOP方式(SMTP認証)とIMAP認証に対応し、Webメールもご用意。 (IMAP4対応のメールソフトやスマートフォンにも対応します。)
※ウイルスチェック・迷惑メール対策サービスをサーバー側で標準提供いたします。

◎豊富なオプションサービスをご用意

断然安い「IP電話サービス」や、VPN接続やオンラインゲーム、WEBカメラ等のご利用で必要な「固定グローバルIPアドレス割当サービス」等のオプションサービスで、インターネットライフをサポートします。

■ご利用前に必要なもの

1. パソコンをご用意ください。

2. LANケーブル(ストレートケーブル、カテゴリー5e以上の規格の物)をご用意ください。

<LAN方式対応住宅の接続方法>

パソコンを各部屋にある専用の モジュラージャックに繋ぐだけで、 簡単にインターネットをご利用 いただく事ができます。



<u>Windows 10</u>

【有線接続】LANケーブルを使ってインターネット接続をする場合

01.



02.

「ネットワークとインターネット」をクリックします。

20						-	u x	
			۷	Windows の設定				
		I	民宅の検索		Q,			
	묘	9月7日 ディンジー・ジンド・通知, 電道		7513 Barron, 2025 - 153	۵	QH Jacoust, Prese (1), 73		
		ネットワークとインターネット IDHIL後可し R VPN	<mark>ون</mark>	個人用数定 古里。1997年11月日	E	77月 パントント 山 第2回。オパン・ク 1986		
	8	777921 2552年3月1日前来他 611-91	©≠	特別と言語 山川記録: 地域: 日分	8	ў-6 7-67-29/99, Ле Ранд 1.9-61-7		
	Ģ	簡単値で ブレーター、拡大治、ハイムのトラスト	Q	検索 マイン・GLアジン中可用は	0	Containa Carriers の意思。2分24世紀3月 和		
	A	754752- 港区:255,340	0	夏賀と七年ムリティ Windows Jysiane、国際、バック フップ				

03.

「ネットワークと共有センター」をクリックします。



04.

「アダプタの設定の変更」をクリックします。



05.

「イーサネット」を右クリックし、
 プロパティ」をクリックします。



06.

「インターネットプロトコルバージョン(TCP/IPv4)」
 をクリックし、②「プロパティ」をクリックします。

♀ イーサネット 2のプロバティ	
ネットワーク	
接続の方法:	
Intel(R) Ethernet Connection (5) I219-LM	#2
	橫成(C)
この接続は次の項目を使用します(O):	
Microsoft ネットワーク用クライアント	^
Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンター共	t有 (
veQoS NDIS 6 Filter Driver	
oS パケット スケジューラ	_
🕑 📷 インターネット プロトコル パージョン 4 (TCP/IPv	4)
Microsoft Network Adapter Multiplexor	Protocol
🗹 🔔 Microsoft LLDP プロトコル ドライバー	
S Contraction of the second se	
2	
インストール(N) 削除(U)	ブロパティ(R)
説明	
伝送刺激プロトコルノインターネットプロトコル、相互	接続されたさまざまな
ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイドエリ	アネットワーク ブロトコ
ルです。	

07.

①「IPアドレスを自動的に取得する」を選択 ②「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択





08.



09.

【有線接続】ブラウザの設定

01.

①画面左下「スタート」ボタンクリックし、



02.

①検索窓に「インターネットオプション」と入力、
 ②インターネットオプション」をクリック



03.

①「接続」をクリックし、

②「LANの設定」をクリックします。

み セキュリティ ブライバシー 接続 プログ	ラム 詳細設定
インターネット接続を設定するには、 [セットアップ]をクリックしてください。	セットアップ(U)
イヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定	
	追加(D)
	VPN の追加(P)
	刑除(R)
プロキシ サーバーを構成する必要がある場合は、 (設定)を選択してください。	證定(S)
コーカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	
LANの設定はダイヤルアップ接続には適用されません。タイ ヤルアップには上の設定を選択してください。	LAN の設定(L)

04.

①チェックボックスのチェックをすべて外し、

Х

②「OK」をクリックします。 働ローカル エリア ネットワーク (LAN)の設定

ſ	自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による が定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。
	□ 設定を自動的に検出する(A)
	□ 自動構成スクリプトを使用する(S)
	アドレス(R):
1	コキシ サーバー
	□ LAN にプロキシ サーバーを使用する (これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)(X)
	アドレス(E): ポート(T): 80 詳細設定(C)
	 ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)
	2
	OK キャンセル

05.



06.

【無線接続】 Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

01.



(画像は 🔀 ですがどれも手順は同じです。)



02.

クリックしてください。

①Wi-Fiの部分が青になっていない場合クリックし、

②一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたら

パー 2 パー ネットワークとインターネットの設定 砂定を変更します (例: 接続を従量制課金接続に設定する)。 砂 小 (小) ビノイル ホットス Wi-Fi 機内モード

03.

①次回以降自動的に接続したい場合[自動的に接続する] にチェックを入れ、②[接続]をクリックします。



04.

Wi-Fi用のパスワードを入力し、
 (次へ)をタップしてください。



05.

[接続済み、セキュリティ保護あり]と表示されていれば、完了です。 ブラウザを起動し、ホームページが表示されるか ご確認ください。表示されましたら設定は完了です。



Windows8は、基本的にタッチによる操作を前提に作られており、見た目も操作方法も今までのWindowsとは 異なり、スタートメニューやドロップダウンメニュー、ツールバー、リボンはありません。 代わりに、マウス操作によりメニューやアプリバー、チャームと呼ばれるメニューの操作を行う事になります ので、その操作方法を簡単にご案内いたします。



スタート画面では、プレインストールしてある専用アプリが左側に表示され、 右にはインストールしたアプリ等が表示されます。

左下隅へのマウスのポイント

デスクトップ(メニュー)アイコンが表示されますので、アイコンを左クリックすると交互に画面が切り替わります。 (または、「Windows」キーを押す事でも切り替わります。)





また、アイコンを右クリックする(または「Windows」+「X」キーを押す)と 上図、コントロールパネル等のドロップダウンメニューが表示されます。

右上隅から下/右下隅から上へのマウスのポイント

チャームと呼ばれるメニューが表示され、パソコンの設定、シャットダウン、共有、検索等を行う事ができます。 (または、「Windows」+「C」キーを押すと表示されます。)

- ・検索:アプリ等の検索を行います・共有:SNSやクラウドのストレージサービスとの共有設定
- ・スタート:スタート画面に戻ります ・デバイス:パソコンに接続されているデバイスの利用
- ・設定:シャットダウン、通知、ネットワーク、詳細設定
- (専用アプリ起動中は、アプリの設定も行います)

左上隅へのマウスのポイント

専用アプリを起動した際に、アイコンが表示されますので、アイコンを左クリックすると、次々と画面が切り替わります。

④スタート画面での右クリック

右下に「すべてのアプリ」アイコンが表示され、クリックするとすべてのアプリ画面が表示されます。 (または「Windows」+「Q」キーを押すとアプリー覧と検索画面が表示されます。)



【有線接続】LANケーブルを使ってインターネット接続をする場合

01.

①画面左下隅へマウスをポイントし、デスクトップアイコン

を表示後、右クリックし、

②メニューからコントロールパネルをクリックします。



02.

[ネットワークの状態とタスクの表示]をクリックします。

※アイコン表示の場合は、



03.

[アダプターの設定の変更]をクリックします。



04.

①[イーサネット]を右クリックし、
 ②[プロパティ]をクリックします。



06.

①[インターネットプロトコルバージョン(TCP/IPv4)] をクリックし、②[プロパティ]をクリックします。



07.

①[IPアドレスを自動的に取得する]を選択
 ②[DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する]を選択
 ③選択後、[OK]をクリックします。



08.

[閉じる]で全てを閉じて、ネットワークの設定は終了です。

【有線接続】ブラウザの設定

01.

画面左下隅へマススをポイントし、 デスクトップアイコンを表示後右クリックし、 メニューからコントロールパネルをクリックします。



02.

[ネットワークとインターネット]をクリックします。

※アイコン表示の場合は、

時計、言語、および地域 コンピューターの簡単操作

[ネットワークと共有センター]をクリックします。



04.

①[接続]をクリックし、

②[LANの設定]をクリックします。



05.

①チェックボックスのチェックをすべて外し、

Х

②[OK]をクリックします。 働ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定



06.

[OK]を クリックします。

€ インターネットのプロバティ	?	×
金般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 副	細設定	
インターネット接続を設定するには、 (セットアップ)をクリックしてください。	ットアップ(U)	
ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定		
	遺加(D)	
VP	N の追加(P)	
	刑除(R)	
プロキンサーバーを開成する必要がある場合は、 [抄定]を選択してください。	設定(S)	1
ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定		
LAN の設定はダイヤルアップ接続には適用されません。ダイ ヤルアップには上の設定を選択してください。	N の設定(L)	
OK キャンセル	遗用((A)

【無線接続】Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

01.

画面右下隅をポイントしマウスポインターを 上方向へ移動させます。

チャームが表示されたら、[設定]をクリックします。



02.

[利用可能]をクリックします。



03.

Wi-Fiをオンにし、一覧の中にお客様用のWi-FiのID名が ございましたらタップしてください。



04.

①次回以降自動的に接続したい場合[自動的に接続する] にチェックを入れ、②[接続]をクリックします。



05.

①Wi-Fi用のパスワードを入力し、
 ②[次へ] をタップしてください。



06.

選択したWi-Fi名の下に接続済みが表示されれば設定完了です。



mac OS 10.15 (Catalina)

【有線接続】LANケーブルを使ってインターネット接続をする場合

01.

画面左上のアップルメニューから「システム環境設定」を

選択します。			
📫 Finder	ファイル	編集	表示
このMacにつ	いて		
システム環境	設定		
App Store			
Finderを強制	終了	飞合	#৩
スリープ			
再起動			
S/ / - 1.20X /			

02.

[システム環境設定] で 🌑 ネットワークのアイコンを



03.

[ネットワーク] で [Ethenet] をクリックし [IPv4の設定] の設定が [DHCPサーバーを使用] に なっているかご確認ください。



mac OS 10.15 (Catalina)

【無線接続】 Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

01.

画面左上のアップルメニューから「システム環境設定」を 選択します。

Finder	ファイル	編集	表示
このMacにつ システム環境	いて 設定		-
App Store			
Finderを強制	終了	107	# D
円記動 キシュティタフ			

02.

[システム環境設定] で 🌑 ネットワークのアイコンを

クリックします。



03.

[ネットワーク] で [Wi-Fi] をクリックします。



04.

右側の [状況] にて、オフになっており [Wi-Fiをオンにする] ボタンになっていればクリックで オンにしてください。



05.

続いて [ネットワーク名:] をクリックで開き、

一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたら





06.

パスワード入力画面が表示されます。

Wi-Fi用のパスワードを入力し、[接続] ボタンをクリックしてください。

連絡先にあな iPhone、iP Macはこの\	kたが登録さ ad、またはN Wi-Fiネット	れていて、この MacとこのMac フークにアクセ	ネットワーク を近づけるこ スできるよう	に接続している とでも、この になります。
バスワード				
	「 パス!	フードを表示		
	🔽 この:	ネットワーク	を記憶	

07.

メニューバーに 🛜 マークを表示したい場合は、 [ネットワーク] にて [メニューバーにWi-Fiの状況を表示]に チェックをいれてください。



08.

<u>iOS13</u>

01.

ホーム画面で [設定] をタップします。



02.

[Wi-Fi] をタップします。

	設定	
_		
· 🗠	機内モード	$\bigcirc \circ$
?	Wi-Fi	オフ >
*	Bluetooth	オン >
((†»)	モバイル通信	>
୍ବ	インターネット共有	>

03.

[Wi-Fi] スイッチがオフの場合はオンにします。

く設定	Wi-Fi	
Wi-Fi		$\bigcirc \circ$
AirDrop、AirPlay、 Fiが必要です。	およびより正確な位置情報を利用	日するにはWi-

04.

一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたら タップしてください。

 ⟨ 設定 Wi-Fi	
Wi-Fi	
ネットワーク	
お客様用のWi-FiのID名	a 후 j
48E24435DC2E	a 🗟 i
	~

05.

パスワード入力画面が表示されます。

Wi-Fi用のパスワードを入力し、[接続]をタップしてください。

"Buffalo-A	ヘーE98E″のパスワードを入力してくだ	itu
キャンセル	パスワードを入力	接続
パスワード	Wi-Fi用のパスワード	
連絡先にあなたが引 るiPhone、iPad、 このiPhoneはこの ます。	登録されていて、このネットワークに またはMacとこのiPhoneを近づける Wi-Fiネットワークにアクセスできる	接続してい ことでも、 ようになり

06.

ステータスバーに [奈 Wi-Fi] が表示され、

設定したID名にチェックが付いたことを確認します。

く設定	Wi-Fi	
Wi-Fi		
✓ お客様用のW	'i-FiのID名	🔒 🗢 🚺
ネットワーク		
48E24435D	C2E	a 🗢 i

07.

Android 10

【無線接続】Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

01.

[設定] をタップします。



02.

[ネットワークとインターネット] または [Wi-Fi] または[接続]をタップします。



03.

①[Wi-Fi] がオフの場合はオンにします。 ②[Wi-Fi] をタップします。



04.

一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたら タップしてください。



05.

パスワード入力画面が表示されます。

Wi-Fi用のパスワードを入力し、[接続] をタップしてください。



06.

ID名の下に [接続] が表示されことを確認します。



07.

Android 8

【無線接続】Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

01.

[設定] をタップします。



02.

[ネットワークとインターネット] または

[Wi-Fi] をタップします。



03.

①[Wi-Fi] がオフの場合はオンにします。



04.

一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたら タップしてください。



05.

パスワード入力画面が表示されます。

Wi-Fi用のパスワードを入力し、[接続] をタップしてください。

	⁴⁶	46% 🖥	16:46
← Wi-Fi			
パスワード			
]
□ パスワードを表示する			
詳細設定項目			~
キャンセル	接	涜	

06.

ID名の下に [接続済み] が表示されことを確認します。



07.

メールサービスのご利用方法(Webメールのご利用)

<容量無制限! IMAP4対応の 「Cloud Mail」クラウドメールサービス> <u>http://dunet.ne.jp/</u>

■メールサービス

メールサービスは、容量無制限!です。 標準でウイルスチェックサービスと精度の高い迷惑メールチェックサービスをご提供します。 メール送信方式はPOP方式(SMTP認証)とIMAP方式に対応し、IMAP4対応のメールソフトや スマートフォンに対応しました。更に携帯対応のWebメールもご提供! 家族人数分までご利用ができますので、是非ともこの機会にご利用ください。

■Webメールのご利用

弊社発行の書類に記載のURLにアクセスし、
「Webメールにログイン」ボタンをクリックすると
ログイン画面(右図)が表示されますので、
「メールアドレス」と「パスワード」を入力し
「ログイン」するとご利用いただけます。
※迷惑メールチェックサービスや転送設定等の設定は、
Webメールの個人設定で行う事ができます。
※Webメールの利用方法につきましては、
ログイン後に「ヘルプ」からご確認下さい。

Webメールとは、会社や外出先などブラウザが利用できる環境が あれば、設定無しにメールサーバのメールを直接閲覧する事ができる サービスです。 POP方式とは、お客様のパソコンにメールをダウンロード(保存) してパソコン内のメールを見る方式です。 IMAP方式とは、お客様のパソコンにメールサーバのメールの状態を 再現し、Webメールから閲覧してもIMAP方式のメールソフトから閲 覧しても、以前の状態が維持されます。 お客様の環境に応じてご利用ください。

■サービス仕様

- ・メールBOXの容量が無制限に!
- ・1回のメール送受信容量は 25MBまでに大幅アップ
- ・IMAP4対応のメールソフトや スマートフォンに対応!
- ・Webメールのご提供
- ・迷惑メール対策の精度UP
- ・20箇所へのメール転送機能
- SMTP認証によるメール送信
 時のセキュリティの強化

Cloud Mai メールサービスのご素内と設定マニ	-171V
Cloventel TOP >サービス付種	
サービス仕様	Web×-ル
大容量無制限! IMAP4対応の新メールサービスです。	,
Cloud Multit、Webプラウザウスマートデバイスがら電子ボールのチェックを行うことができるメールサ	ービスです。 ワービス仕様
	ウイルスチェア
Land Control State and the second of the second sec	通営メールチェ
2 - ルイ・フノス (Fall and Plat 1 in F Windows 1) y- ルポージ 2 の意意と無知識とか意意で、簡単な バージ	メール転送設力
ToJTA集に表地画す必要はありません。これからはすべ TOJTAを見るCloud Mulic 編用していたね、メール管理にス 「大容量」	メールソフト記
トレスを感じること思くご利用いただります。	FAD.
	制限 ****
「BMAP4」に標準対応し"どこでも読める"を実現します。	
としめでも見ているもの2360年時7月20日 「かかい」で見かられ、います。自てすりやいた人か にかっています。自てすりやいた人か にかっています。 していまする。 していす	-12
x 128 2 80 POP3 TO \$46 9 10 TS.	

		Mail	
ユーザー名			_
パスワード			
-פגא 🗌	ドを表示する		
			_
	ログイン		





■サービスの詳細

ע-א	レ仕様	「Cloud Mail」クラウドメール	
メールボック	ス容量	無制限	
保存期間		無制限(迷惑メールとゴミ箱内メールは、30日でサーバから自動削除)	
無料アドレス		家族人数分	
メール送受信	容量	25MBまで(ウィルス・チェック無しの場合は100MBまで)	
西信井_バ	POP3	0	
	IMAP4	Ο	
送信サーバ	SMTP	0	
セキュアメー	・ルオプション	APOP · CRAM-MD5 · SMTP AUTH	

■オプションの無料サービス

サービス名	サービス内容	
ウイルスチェック	メールをサーバー上でチェックし、ウイルス感染を検出した場合には、 メールを破棄することにより危険なメールがお客様のコンピューターに 届かないようにいたします。	有効
迷惑メールチェック	不要なダイレクトメールや嫌がらせのメールなどをサーバー上で自動的に 振り分けることができます。 迷惑メールと判別されたメールは、Webメールの迷惑メールフォルダーに 振り分けられた後30日で削除され、WebメールやメールソフトのIMAPの設定 で閲覧する事ができます。	有効
迷惑メールブロック	不要なダイレクトメールや嫌がらせのメールなど、受信したくないメールを、 お客様の指定した条件でサーバー側で自動的に破棄します。	Webメール で設定可
基本転送・条件転送	メールアドレス宛メール全て、または条件をつけて携帯電話や他のメール アドレス宛に、最大20箇所まで自動転送する事ができます。	Webメール で設定可
フォルダ振り分け	任意のルールによって、サーバー側でメールを自動的にフォルダ振分する ことができます。	Webメール で設定可
メール認証	メールの受信時のパスワードを暗号化して通信する方法です。 APOPおよびCRAM-MD5を利用することにより、パスワードのセキュリティを 高めることができます。	対応メール ソフトで 設定可

■メールソフトの基本設定方法

メールソフトは、**POP方式(SMTP認証)**と**IMAP方式**に対応しております。 基本的な設定項目は、下記となります。

 基本的なメールソフトの設定項目
 アカウント名:お客様のメールアドレス(※IDではないので、ご注意ください) パスワード:メールパスワード
 受信サーバ(POP):pop.dunet.ne.jp ポート:110
 受信サーバ(IMAP):imap.dunet.ne.jp ポート:143
 送信サーバ(SMTP):smtp.dunet.ne.jp ポート:587
 認証方式:「認証が必要」にチェック(Login/CRAM-MD5/PLAINに対応) ※ドメイン名:メールアドレスの@より後ろの部分

主なメールソフト[Windows8のメール(IMAP) / Windows10のメール(IMAP)]等の設定方法を説明します。 それ以外の設定方法は、CloudMail内の「メールソフト設定マニュアル」からご確認ください。

Windows10 / IMAPによる設定

01.

左下「スタート」ボタンクリックし、 「メール」をクリックします。

People	
Get Started	カレンダー メール
S Skype を手に入れよう	
🧕 २७७	e
₹4	Microsoft Edge
😇 77-6 & 7097	時れ所により書り 21° 22* 15*
	東京
局 エクスフローラー →	
@ 2:2	
① 電源	
三 すべてのアプリ	
🖷 🗅 😄 🛤	

02.

左下「設定」、「アカウント」をクリックし、 「アカウントの追加」をクリックします。

Х-Ли	- 🗆 X
■ 株用	設定
+	アカウント
	個人用設定
	開発
	オプション
	ヘルプ
	セキュリティ センター
未同	フィードパック
	パージョン情報
0	
·發	

03.

「詳細セットアップ」をクリックします。

	>	<
ፖታ፣	ウントの選択	
0 ⁄	Outlook.com Outlook.com, Live.com, Hotmail, MSN	
E	Exchange Exchange、Office 365	
\square	Google	
\square	iCloud	
\sum	その他のアカウント POP、IMAP	
₽	詳細セットアップ	
	閉じる	

04.

「インターネットメール」をクリックします。



05.

以下のように選択します。

アカウント名:任意で入力します 表示名:差出人の名前やニックネームを入力します ※ここで入力した表示名がメールの送信先に お客様の名前として表示されます。

受信メールサーバー: imap.dunet.ne.jp

アカウントの種類: **IMAP4**

メールアドレス:**お客様のメールアドレス**

ユーザー名:**お客様のメールアドレス**

パスワード:**メールパスワードを入力します**

送信(SMTP)サーバー:smtp.dunet.ne.jp

送信サーバーは認証が必要:チェックをする

メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う:チェックをする

- 受信メールにSSLを使う:任意でチェックをする
- 送信メールにSSLを使う : **チェックを外す**

設定後、「サインイン」をクリックします。

	×
インターネット メール アカウ	ント
アカウント名	
表示名	
 この名前がメッセージの送信者としる	「使われます。
受信メール リーハー	
アカウントの種類	
IMAP4	\sim
メール アドレス	
someone@example.com	
キャンヤル	サインイン

以上で設定は完了です。

Windows8 / IMAPによる設定

Windows8では、Microsoftアカウントを登録する手順が必要です。(使い勝手が他のメールソフトと大きく異なりますので、 今まで同様に利用したい場合は「Windows Liveメール」等をダウンロードしてご利用下さい。)

01.





02.

画面左下に、メールアカウントの追加が表示されますので、 「[設定]ですべて表示」をクリックします。



03.

画面右上に、アカウントの追加が表示されますので、 「その他のアカウント」をクリックします。



04.

その他アカウントの追加の画面が表示されますので、 「詳細を表示」をクリックします。

その他 アカウントの追加	\mathbf{M}
その他 アカウントに接続するには、以下に情報を入力してください。 メール アドレス	
//	
詳細を表示	
技統	キャンセル

05.

以下のように選択します

[メールアドレス] お客様のメールアドレス
 [ユーザー名] お客様のメールアドレス
 [パスワード] メールパスワード
 [受信(IMAP)メールサーバー] imap.dunet.ne.jp
 [ポート]143
 [受信サーバーはSSLが必要] チェックを外す
 [送信(SMTP)メールサーバー] smtp.dunet.ne.jp
 [ポート] 587
 [送信サーバーはSSLが必要] チェックを外す
 [認証が必要] チェックする
 「メールの送信と受信・・・・」 チェックする

入力し「接続」をクリックします。

その他 アカウントの追加	\searrow
その他 アカウントに接続するには、以下に情報を入力してください。	
メール アドレス お客様のメールアドレス	
ユーザー名 お客様のメールアドレス	
バスワード ●●●●●●●●	
受信 (IMAP) メール サーバー imapの受信メールサーバー	ポート 143
受信サーバーは SSL が必要	
送信 (SMTP) メール サーバー 送信メールサーバー	ポート 587
送信サーバーは SSL が必要 び 送信サーバーは認証が必要	
▼▼メールの送信と受信で同じユーザー名とパスワードを使う	
詳細を表示しない	
接続	キャンセル

06.

「アカウントの追加中」というアラートが点滅し、 追加が終わると、サーバーのメール内容を表示します。 以上で設定完了です。

FAQ:ご利用いただく前に

パソコン以外に、インターネットを始めるのに用意するものは ありますか?

LANケーブル(カテゴリー5eまたは、それ以上の品質のストレート ケーブル)をご用意ください。パソコン販売店等で販売しており ます。お客様の用途に合わせた長さで構いません。

上記以外で必要なものはありますか?

LANケーブルの接続ポートは、最新のパソコンではほとんどが標準 装備されていますが、自作のパソコンや古いパソコンでは、装備 されていない場合がございます。その場合、デスクトップパソコン にはLANボード、ノートパソコンにはPCMCIA規格のLANカード が必要になります。お客様の機種に対応する物を販売店にご相談 の上、ご用意ください。

必要あるいは、推奨するOSは?

Windows:日本語版) Windows 10/ 8 Macintosh:日本語版) macOS 10.15

FAQ:ご利用料金について

料金体系は、どうなっていますか?

本サービスは従量制ではございませんので、24時間つなぎ放題でも 接続料金は定額です。(集合住宅内に限ります。) また、電話回線とは別の回線のため、電話代は発生しません。 ※インターネット上で、有料コンテンツなどに申込まれた場合は、 別途費用が発生する場合がございます。

パソコンを追加する場合、別途費用が発生するのでしょうか? 費用は発生いたしません。

FAQ:設定・接続について

家庭内LAN(HUB)・無線LANは、利用可能でしょうか? 接続はできますが、当社サポート範囲外となりますので、全て

接続はできますが、当社サボート範囲外となりますので、全て お客様の自己責任にてご利用ください。 なお、無線LANをご利用になる場合は、ルーター機能がござい ますとマンションに導入済みの当社機器に影響が出る場合が ございますので、ルーター機能の無い(ブリッジタイプ)の 機器か、ルーター機能が有る場合、無効にしてご利用いただくよう お願いいたします。 なお、当社では機器の設置・設定などのご質問はサポート対象外 とさせていただきますので、各メーカーにご相談ください。

プロバイダー加入の必要の有無を教えてください。

当社がプロバイダーとなりますので、加入の必要はございません。 またダイヤルアップ方式ではありませんので、アクセスポイントは 必要ありません。ただし基本サービスはマンション宅内からのみの 利用となります。

セキュリティについて

それぞれの回線が独立しておりますので、他宅のパソコンと 繋がる事はございませんので、ご安心ください。

<u>FAQ:電子メールについて</u>

メールアドレスの登録は先着順ですか?

メールアドレスの登録でご利用できる文字列は、先に登録された お客様が優先的にご利用できます。既に登録されていますメール アドレスはご利用になれません。また、ご予約の受付も行って おりません。

メールアドレスの新規申請や、追加申請はどのように行うのでしょう か?

申込書は、ご利用申込書の最終ページにございますので、必要次項 をご記入いただきインターネットカスタマーサポートまで、Fax または郵送でご送付ください。申込書が無い場合、当社よりお送り しますので、インターネットカスタマーサポートまでご請求 ください。

電子メールアドレスは何個まで持てますか?

最大でご家族数分だけ、発行いたします。例えば5人家族の場合は、 メールアドレスを5個まで発行いたします。 ※ただし、同一名義で複数の申請は出来ません。

- **利用できるメールアドレスはどのようなアドレスになりますか?** お客様が取得したユーザー I Dが『taro』の場合は、 メールアドレスは、『taro@dunet.ne.jp』となります。
- メールアドレス(ユーザーID)で使用可能な文字を教えてください。 半角英数小文字で、最初の文字は英字のみです。 文字数は、4~8文字までとなります。

メールソフトの設定で、受信・送信メールサーバー名を 教えてください。

受信メールサーバー「POP」: pop.dunet.ne.jp ポート: 110 受信メールサーバー「IMAP」: imap.dunet.ne.jp ポート: 143 送信メールサーバー「SMTP」: smtp.dunet.ne.jp ポート: 587 ※詳細は、メールサービスの利用方法をご覧下さい。

メールボックスの容量はいくつですか?

1メールボックス(1メールアドレス)あたり、容量無制限、 1通あたりのメール送受信時の最大容量は**25MB**となります。

Webメールは利用できますか?

ブラウザが利用できる環境があれば、Webメールを利用できます。 ⇒「**クラウドメール」** http://dunet.ne.jp/

ウイルスチェックサービス(無料)

サーバー側でウイルスチェックを行い、ウイルスを感知した場合、 自動で削除を行ないますので、安心してメールサービスをご利用 いただけます。設定は、Webメールの個人設定から行うことが できます。 ※ただし、お客様のパソコン内や、他プロバイダーサービスの メールに対しては無効ですので、お客様側での対策をお願い いたします。

迷惑メールチェックサービス(無料)

サーバー側で迷惑メールの判定を行い、一定基準以上に判定された メールを自動でWebメールの「迷惑メールフォルダー」に 振り分け、30日で自動削除いたします。 設定は、Webメールの個人設定から行う事ができます。 ※迷惑メールの確認は、Webメールか、IMAPの設定でご確認 ください。 ※ただし、100%の確率で迷惑メールを判定(検出)できるわけで はなく受信されたメールの内容によっては誤判定される可能性も ありますので、予めご承知ください。

メール転送サービス(無料)

メールアドレス宛のメールを全て、または条件をつけて携帯電話や 他のメールアドレス宛に自動転送いたします。(最大20箇所まで) 設定は、Webメールの個人設定から行う事ができます。

<u>FAQ:その他</u>

グローバルIPアドレスは貰えますか?

当社サービスは、インターネット機器から各パソコンへ自動で割り 当てるプライベートIPアドレスのご提供となり、グローバルIP アドレスを必要とする一部アプリケーション、プログラムは ご利用いただけない場合あります。(プライベートIPアドレスでも 一部のネットワークゲーム、メッセンジャーなどもご利用いただけ ない場合があります。)

メールアドレス(ユーザーID)の変更について

迷惑メールや諸事情により変更を希望のお客様は、有料にて変更を 行なっております。詳細は、インターネットカスタマーサポート までお問い合わせください。

サービス解約について

転居などの理由により当社サービスを解約される場合、解約届を ご記入の上、当社までご送付をお願いいたします。 解約用紙は、インターネットカスタマーサポートまでご請求 ください。