

D.U-NET

 Daiwa House Group®

ITを活用し
快適な生活環境をプロデュース

インターネット サービスマニュアル

Ver. 9.2 【 Windows 10 対応 】



<http://dunet.ne.jp/>

インターネットカスタマーサポートセンター



050-3786-2912

Eメール: otoiawase@dunet.co.jp

【受付時間】 年中無休 10:00~20:00

もくじ

・ もくじ	-----	1
・ インターネットマンションサービスご利用にあたって	-----	2
・ インターネット接続マニュアル / Windows10	-----	3
・ 基本操作ガイド / Windows8	-----	6
・ インターネット接続マニュアル / Windows8	-----	7
・ インターネット接続マニュアル / mac OS 10.15	-----	10
・ インターネット接続マニュアル / iOS13	-----	12
・ インターネット接続マニュアル / Android10	-----	13
・ インターネット接続マニュアル / Android8	-----	14
・ メールサービスのご利用方法	-----	15
・ メール設定マニュアル / Windows10	-----	17
・ メール設定マニュアル / Windows 8	-----	18
・ よくある質問	-----	19

■ご利用前のご注意とお願いについて

1. お客様がご使用のパソコンにおいて

ご使用になるパソコンが旧機種の場合、以前別の環境でお使いいただいた場合または、他社プロバイダーをご利用されていた場合は、パソコンの再設定が必要となる場合があります。

2. ウイルスの被害について

最近、ウイルスの影響による被害が頻発しております。ウイルス対策ソフトやセキュリティソフトの導入およびお客様がご使用のパソコンにおいて、OSメーカーの更新プログラムのUpdate作業をお願いをしております。詳細につきましては、ご使用のパソコンメーカーもしくは、販売店にご相談ください。

3. オペレーティング・システム（OS）について

提供元のサポートが終了しているOSは、さまざまなトラブル等（情報の流出、セキュリティ問題、新しいソフトや機器の導入不可等）が発生する可能性があります。もし、古いOSをご使用の場合、弊社サポートが出来ない場合がございます。あらかじめご了承ください。

参考

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/default.aspx>

<https://support.apple.com/ja-jp/HT201222>

その他ご不明点は、インターネットカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。

インターネットマンションサービスご利用にあたって

この度はインターネットマンションサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。本書では、インターネットを快適にご利用いただくために、当サービスのご利用方法を解説いたします。必ずサービスをご利用になる前に、別紙のサービス利用規約やサービスの内容を十分にご理解した上、ご利用をお願いいたします。

■ご提供サービスの特徴

簡単にツナガル インターネット

簡単に快適なインターネットライフを始める事ができ、しかも24時間常時接続なので、電話代もかからず好きなだけインターネットを楽しめます。居住者分のメールアカウントをもつことが可能です。

■ご提供サービス内容

1. インターネット接続サービス

申込手続き不要で、インターネットに接続いただけます。

当社サービスは、インターネット機器から各パソコンへのDHCP機能による接続となります。パソコンのOSは、Windows8以上、macOS 10.15以上のご利用を推奨します。

2. 「D.U-NET」システム <http://dunet.ne.jp/>

◎メールサービス（大容量（無制限）!!アドレスはご家族人数分まで発行いたします。）

※メール容量は**大容量**（1通あたりの送受信容量は、**最大25MB以内**です）
※メール送信方式はPOP方式(SMTP認証)とIMAP認証に対応し、Webメールもご用意。
（IMAP4対応のメールソフトやスマートフォンにも対応します。）
※ウイルスチェック・迷惑メール対策サービスをサーバー側で標準提供いたします。

◎豊富なオプションサービスをご用意

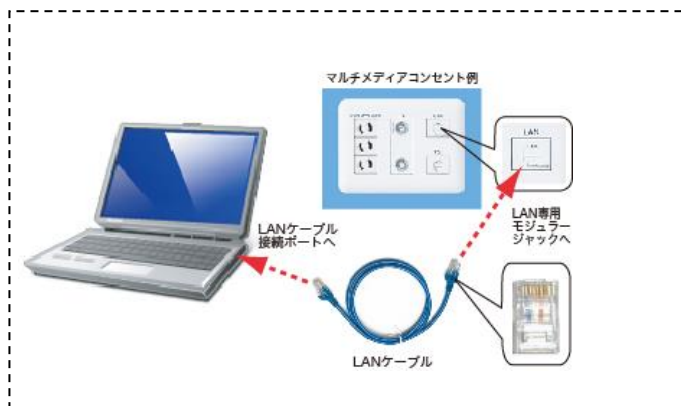
断然安い「IP電話サービス」や、VPN接続やオンラインゲーム、WEBカメラ等のご利用に必要な「固定グローバルIPアドレス割当サービス」等のオプションサービスで、インターネットライフをサポートします。

■ご利用前に必要なもの

1. パソコンをご用意ください。
2. LANケーブル（ストレートケーブル、カテゴリ5e以上の規格の物）をご用意ください。

<LAN方式対応住宅の接続方法>

パソコンを各部屋にある専用のモジュラージャックに繋ぐだけで、簡単にインターネットをご利用いただく事ができます。

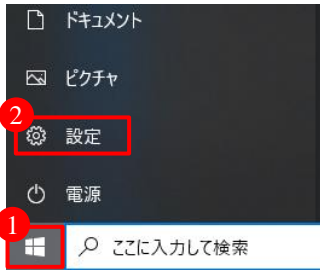


Windows 10

【有線接続】LANケーブルを使ってインターネット接続をする場合

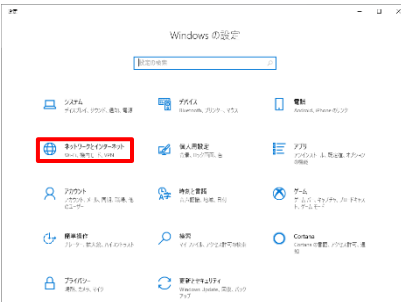
01.

- ①画面左下「スタート」ボタンをクリックし、
- ②「設定」をクリックします。



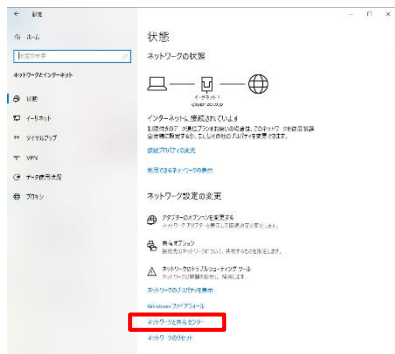
02.

「ネットワークとインターネット」をクリックします。



03.

「ネットワークと共有センター」をクリックします。



04.

「アダプタの設定の変更」をクリックします。



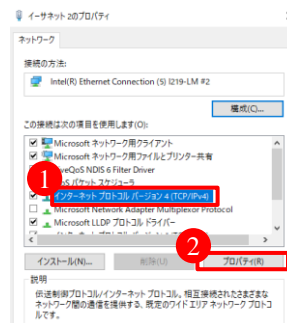
05.

- ①「イーサネット」を右クリックし、
- ②「プロパティ」をクリックします。



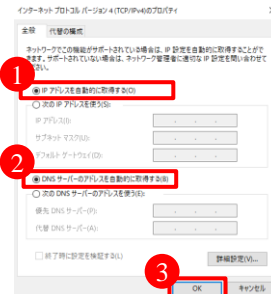
06.

- ①「インターネットプロトコルバージョン (TCP/IPv4)」をクリックし、
- ②「プロパティ」をクリックします。



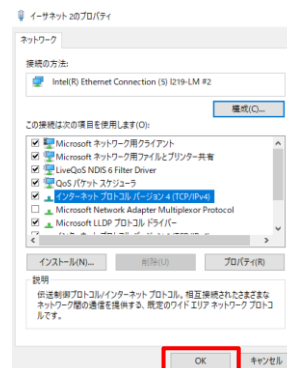
07.

- ①「IPアドレスを自動的に取得する」を選択
- ②「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択
- ③選択後、「OK」をクリックします。



08.

「OK」をクリックします。



09.

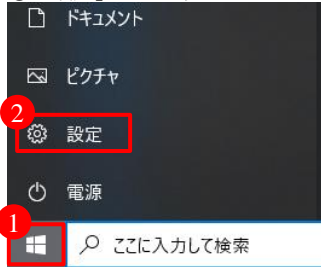
ブラウザを起動し、ホームページが表示されるかご確認ください。表示されましたら設定は完了です。

Windows 10

【有線接続】ブラウザの設定

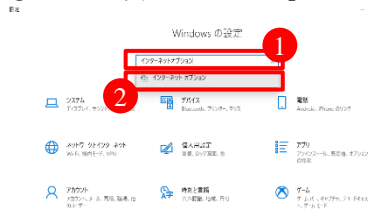
01.

- ①画面左下「スタート」ボタンをクリックし、
- ②「設定」をクリックします。



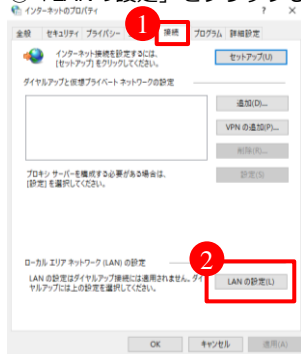
02.

- ①検索窓に「インターネットオプション」と入力、
- ②「インターネットオプション」をクリック



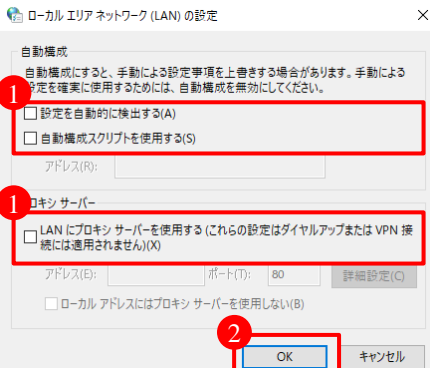
03.

- ①「接続」をクリックし、
- ②「LANの設定」をクリックします。



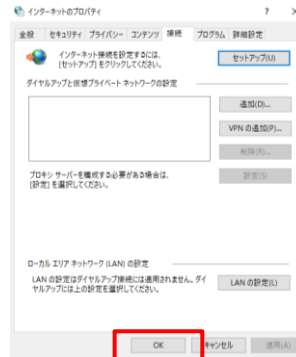
04.

- ①チェックボックスのチェックをすべて外し、
- ②「OK」をクリックします。



05.

「OK」をクリックします。







06.

ブラウザを起動し、ホームページが表示されるかご確認ください。表示されましたら設定は完了です。

Windows 10

【無線接続】 Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

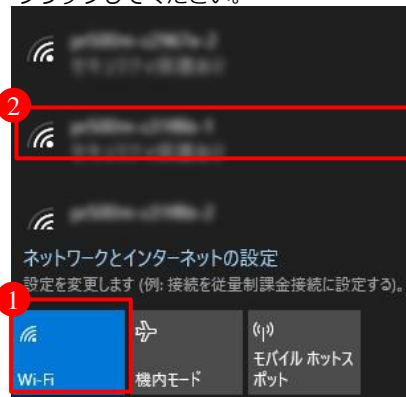
01.

画面右下にあるまたはまたはをクリック
(画像はですがどれも手順は同じです。)



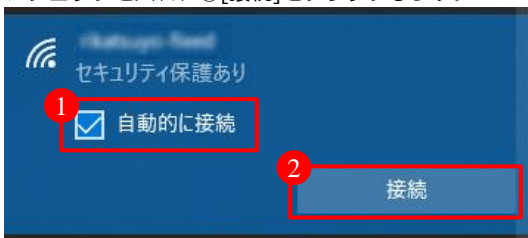
02.

- ①Wi-Fiの部分が青になっていない場合クリックし、
- ②一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたらクリックしてください。



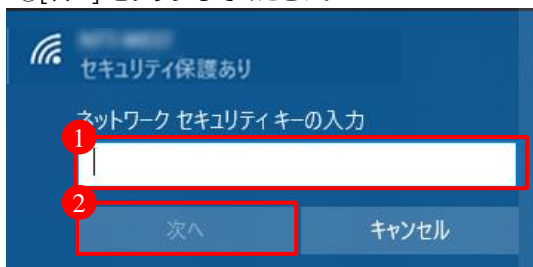
03.

- ①次回以降自動的に接続したい場合[自動的に接続]にチェックを入れ、②[接続]をクリックします。



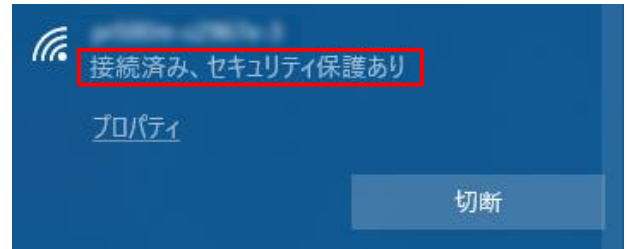
04.

- ①Wi-Fi用のパスワードを入力し、
- ②[次へ] をタップしてください。



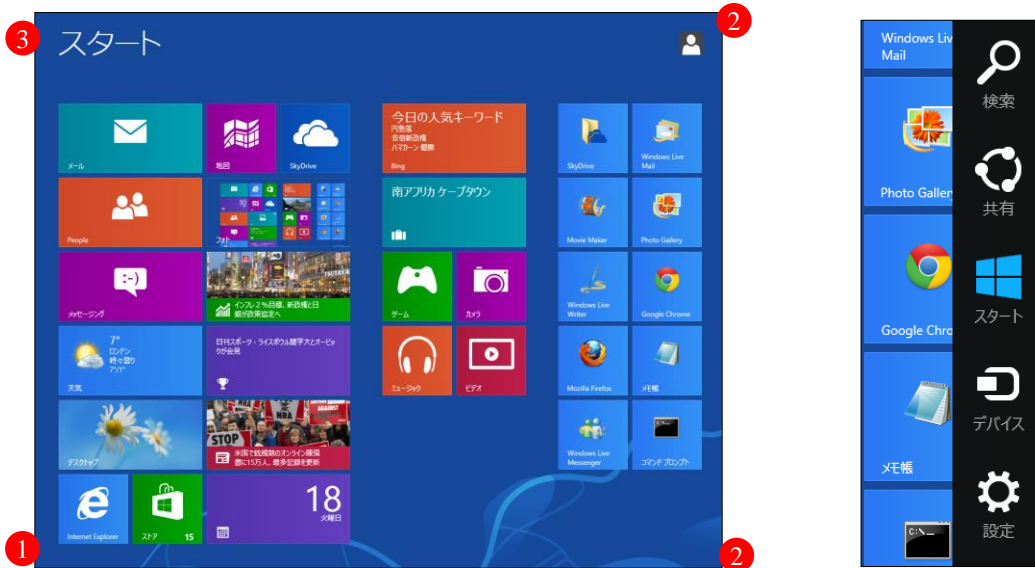
05.

[接続済み、セキュリティ保護あり]と表示されていれば、完了です。
ブラウザを起動し、ホームページが表示されるかご確認ください。表示されましたら設定は完了です。



Windows 8

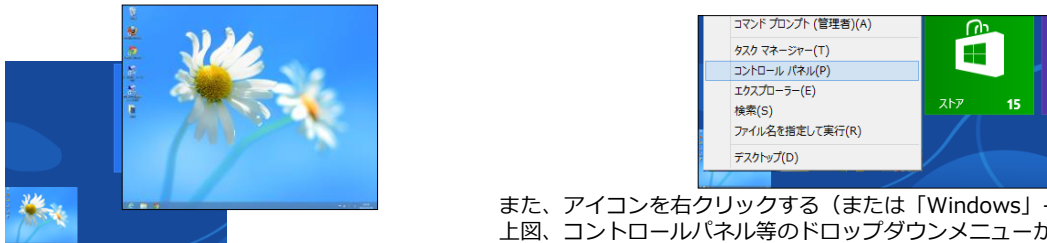
Windows8は、基本的にタッチによる操作を前提に作られており、見た目も操作方法も今までのWindowsとは異なり、スタートメニューやドロップダウンメニュー、ツールバー、リボンはありません。代わりに、マウス操作によりメニューやアプリバー、チャームと呼ばれるメニューの操作を行う事になりますので、その操作方法を簡単にご案内いたします。



スタート画面では、プレインストールしてある専用アプリが左側に表示され、右にはインストールしたアプリ等が表示されます。

① 左下隅へのマウスのポイント

デスクトップ（メニュー）アイコンが表示されますので、アイコンを左クリックすると交互に画面が切り替わります。（または、「Windows」キーを押す事でも切り替わります。）



また、アイコンを右クリックする（または「Windows」+「X」キーを押す）と上図、コントロールパネル等のドロップダウンメニューが表示されます。

② 右上隅から下/右下隅から上へのマウスのポイント

チャームと呼ばれるメニューが表示され、パソコンの設定、シャットダウン、共有、検索等を行う事ができます。（または、「Windows」+「C」キーを押すと表示されます。）

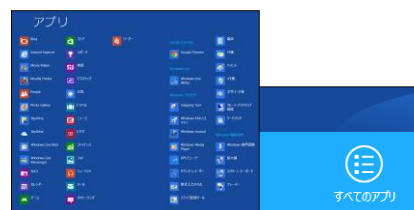
- ・ 検索：アプリ等の検索を行います
- ・ 共有：SNSやクラウドのストレージサービスとの共有設定
- ・ スタート：スタート画面に戻ります
- ・ デバイス：パソコンに接続されているデバイスの利用
- ・ 設定：シャットダウン、通知、ネットワーク、詳細設定
(専用アプリ起動中は、アプリの設定も行います)

③ 左上隅へのマウスのポイント

専用アプリを起動した際に、アイコンが表示されますので、アイコンを左クリックすると、次々と画面が切り替わります。

④ スタート画面での右クリック

右下に「すべてのアプリ」アイコンが表示され、クリックするとすべてのアプリ画面が表示されます。（または「Windows」+「Q」キーを押すとアプリ一覧と検索画面が表示されます。）

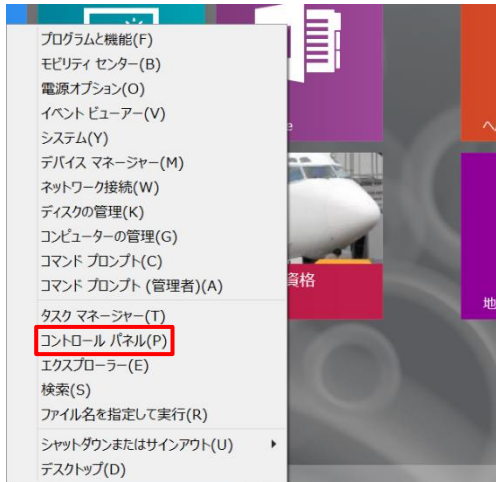


Windows 8

【有線接続】LANケーブルを使ってインターネット接続をする場合

01.

- ①画面左下隅へマウスをポイントし、デスクトップアイコンを表示後、右クリックし、
- ②メニューからコントロールパネルをクリックします。



02.

- [ネットワークの状態とタスクの表示]をクリックします。
 ※アイコン表示の場合は、
 [ネットワークと共有センター]をクリックします。



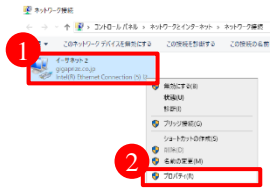
03.

- [アダプターの設定の変更]をクリックします。



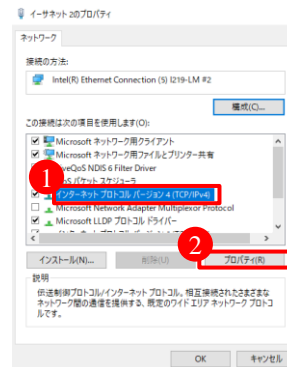
04.

- ①[イーサネット]を右クリックし、
- ②[プロパティ]をクリックします。



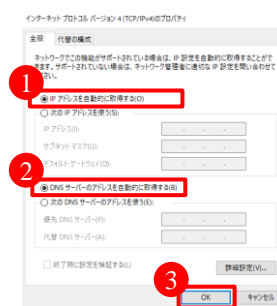
06.

- ①[インターネットプロトコルバージョン (TCP/IPv4)] をクリックし、
- ②[プロパティ]をクリックします。



07.

- ①[IPアドレスを自動的に取得する]を選択
- ②[DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する]を選択
- ③選択後、[OK]をクリックします。



08.

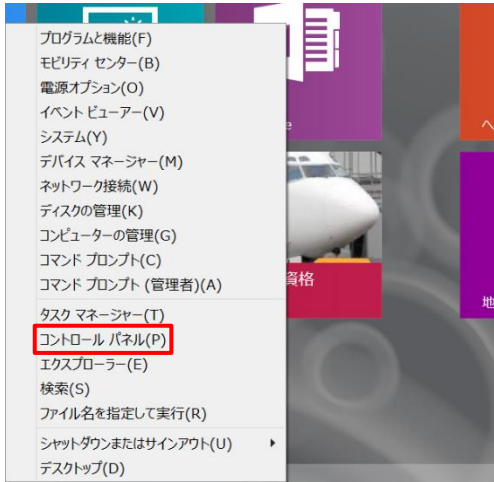
[閉じる]で全てを閉じて、ネットワークの設定は終了です。

Windows 8

【有線接続】ブラウザの設定

01.

画面左下隅へマウスをポイントし、
デスクトップアイコンを表示後右クリックし、
メニューからコントロールパネルをクリックします。



02.

[ネットワークとインターネット]をクリックします。
※アイコン表示の場合は、
[ネットワークと共有センター]をクリックします。



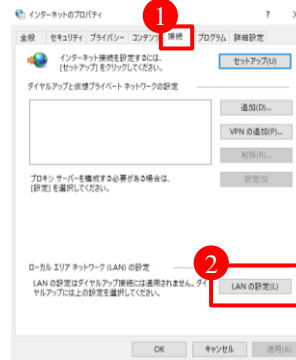
03.

[インターネットオプション]をクリックします。



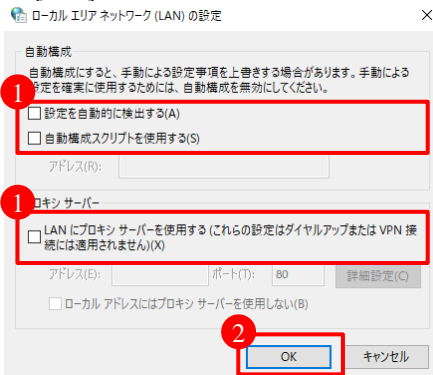
04.

①[接続]をクリックし、
②[LANの設定]をクリックします。



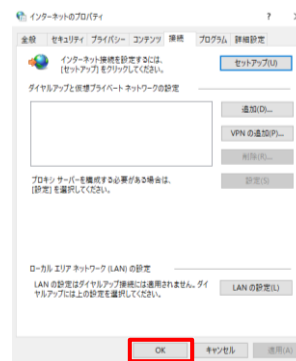
05.

①チェックボックスのチェックをすべて外し、
②[OK]をクリックします。



06.

[OK]をクリックします。



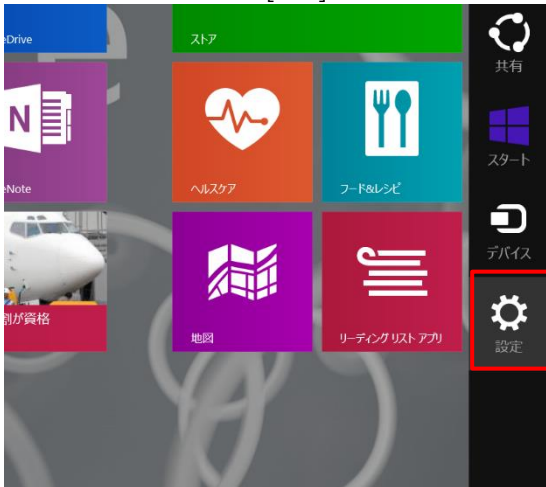
Windows 8

【無線接続】Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

01.

画面右下隅をポイントしマウスポインターを上方向へ移動させます。

チャームが表示されたら、[設定]をクリックします。



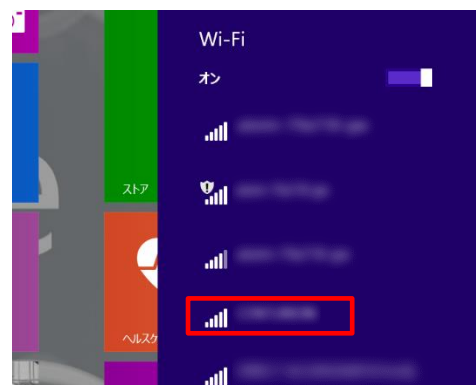
02.

[利用可能]をクリックします。



03.

Wi-Fiをオンにし、一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたらタップしてください。



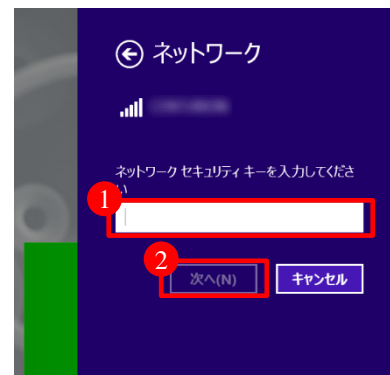
04.

①次回以降自動的に接続したい場合[自動的に接続する]にチェックを入れ、②[接続]をクリックします。



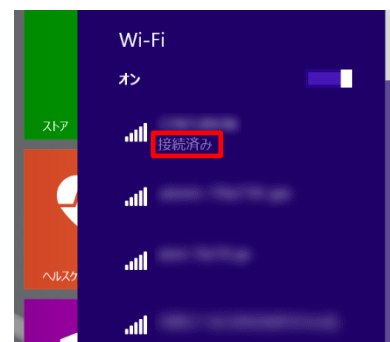
05.

①Wi-Fi用のパスワードを入力し、②[次へ]をタップしてください。



06.

選択したWi-Fi名の下に接続済みが表示されれば設定完了です。



mac OS 10.15 (Catalina)

【有線接続】LANケーブルを使ってインターネット接続をする場合

01.

画面左上のアップルメニューから「システム環境設定」を選択します。



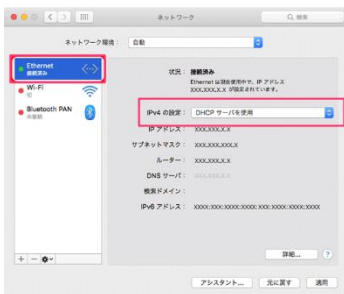
02.

[システム環境設定] で ネットワークのアイコンをクリックします。



03.

[ネットワーク] で [Ethernet] をクリックし [IPv4の設定] の設定が [DHCPサーバーを使用] になっているかご確認ください。



mac OS 10.15 (Catalina)

【無線接続】 Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

01.

画面左上のアップルメニューから「システム環境設定」を選択します。



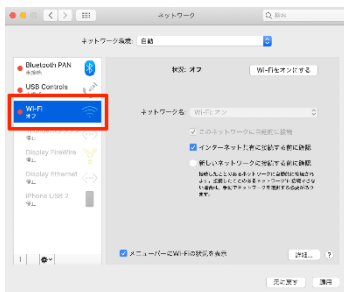
02.

[システム環境設定] で ネットワークのアイコンをクリックします。



03.

[ネットワーク] で [Wi-Fi] をクリックします。



04.

右側の [状況] にて、オフになっており [Wi-Fiをオンにする] ボタンになっていればクリックでオンにしてください。



05.

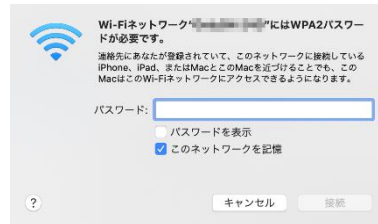
続いて [ネットワーク名:] をクリックで開き、一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたらクリックしてください。




06.

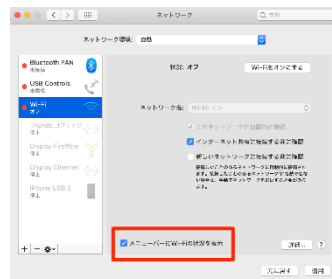
パスワード入力画面が表示されます。

Wi-Fi用のパスワードを入力し、[接続] ボタンをクリックしてください。



07.

メニューバーに  マークを表示したい場合は、[ネットワーク] にて [メニューバーにWi-Fiの状況を表示] にチェックをいれてください。



08.

ブラウザを起動し、ホームページが表示されるかご確認ください。表示されましたら設定は完了です。

iOS13

01.

ホーム画面で [設定] をタップします。



02.

[Wi-Fi] をタップします。



03.

[Wi-Fi] スイッチがオフの場合はオンにします。



04.

一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたらタップしてください。



05.

パスワード入力画面が表示されます。

Wi-Fi用のパスワードを入力し、[接続] をタップしてください。



06.

ステータスバーに [Wi-Fi] が表示され、設定したID名にチェックが付いたことを確認します。



07.

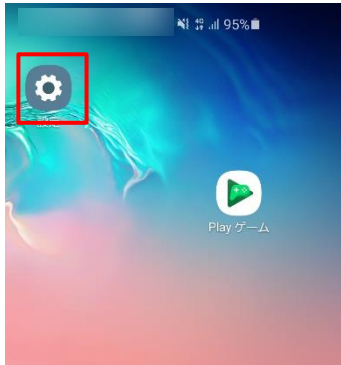
ブラウザを起動し、ホームページが表示されるかご確認ください。表示されましたら設定は完了です。

Android 10

【無線接続】 Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

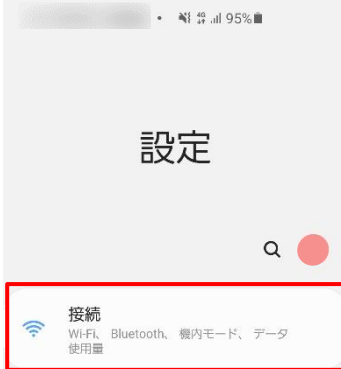
01.

[設定] をタップします。



02.

[ネットワークとインターネット] または [Wi-Fi] または[接続]をタップします。



03.

①[Wi-Fi] がオフの場合はオンにします。
②[Wi-Fi] をタップします。



04.

一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたら
タップしてください。



05.

パスワード入力画面が表示されます。

Wi-Fi用のパスワードを入力し、[接続] をタップしてください。



06.

ID名の下に [接続] が表示されことを確認します。



07.

ブラウザを起動し、ホームページが表示されるか
ご確認ください。表示されましたら設定は完了です。

Android 8

【無線接続】Wi-Fiを使ってインターネット接続をする場合

01.

[設定] をタップします。



02.

[ネットワークとインターネット] または [Wi-Fi] をタップします。



03.

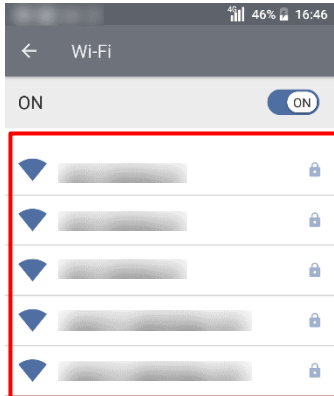
①[Wi-Fi] がオフの場合はオンにします。

②[Wi-Fi] をタップします。



04.

一覧の中にお客様用のWi-FiのID名がございましたらタップしてください。



05.

パスワード入力画面が表示されます。

Wi-Fi用のパスワードを入力し、[接続] をタップしてください。



06.

ID名の下に [接続済み] が表示されことを確認します。



07.

ブラウザを起動し、ホームページが表示されるかご確認ください。表示されましたら設定は完了です。

メールサービスのご利用方法 (Webメールのご利用)

<容量無制限! IMAP4対応の「Cloud Mail」クラウドメールサービス> <http://dunet.ne.jp/>

■メールサービス

メールサービスは、容量無制限!です。

標準でウイルスチェックサービスと精度の高い迷惑メールチェックサービスをご提供します。メール送信方式はPOP方式 (SMTP認証) とIMAP方式に対応し、IMAP4対応のメールソフトやスマートフォンに対応しました。更に携帯対応のWebメールもご提供! 家族人数分までご利用ができますので、是非ともこの機会にご利用ください。

■Webメールのご利用

弊社発行の書類に記載のURLにアクセスし、「Webメールにログイン」ボタンをクリックするとログイン画面 (右図) が表示されますので、「メールアドレス」と「パスワード」を入力し「ログイン」するとご利用いただけます。

※迷惑メールチェックサービスや転送設定等の設定は、Webメールの個人設定で行う事ができます。

※Webメールの利用方法につきましては、ログイン後に「ヘルプ」からご確認下さい。

Webメールとは、会社や外出先などブラウザが利用できる環境があれば、設定無しにメールサーバのメールを直接閲覧する事ができるサービスです。

POP方式とは、お客様のパソコンにメールをダウンロード (保存) してパソコン内のメールを見る方式です。

IMAP方式とは、お客様のパソコンにメールサーバのメールの状態を再現し、Webメールから閲覧してもIMAP方式のメールソフトから閲覧しても、以前の状態が維持されます。お客様の環境に応じてご利用ください。

Webメールにログイン
メニュー
サービス仕様
ウイルスチェックサービス
迷惑メールチェックサービス
メール転送設定
メールソフト設定マニュアル
FAQ
注意事項

■サービス仕様

- ・メールBOXの容量が無制限に!
- ・1回のメール送受信容量は25MBまでに大幅アップ
- ・IMAP4対応のメールソフトやスマートフォンに対応!
- ・Webメールのご提供
- ・迷惑メール対策の精度UP
- ・20箇所へのメール転送機能
- ・SMTP認証によるメール送信時のセキュリティの強化

メールサービスのご利用方法

■サービスの詳細

メール仕様	「Cloud Mail」クラウドメール	
メールボックス容量	無制限	
保存期間	無制限（迷惑メールとゴミ箱内メールは、30日でサーバから自動削除）	
無料アドレス	家族人数分	
メール送受信容量	25MBまで（ウイルス・チェック無しの場合は100MBまで）	
受信サーバ	POP3	○
	IMAP4	○
送信サーバ	SMTP	○
セキュアメールオプション	APOP・CRAM-MD5・SMTP AUTH	

■オプションの無料サービス

サービス名	サービス内容	初期設定
ウイルスチェック	メールをサーバー上でチェックし、ウイルス感染を検出した場合には、メールを破棄することにより危険なメールがお客様のコンピューターに届かないようにいたします。	有効
迷惑メールチェック	不要なダイレクトメールや嫌がらせのメールなどをサーバー上で自動的に振り分けることができます。 迷惑メールと判別されたメールは、Webメールの迷惑メールフォルダーに振り分けられた後30日で削除され、WebメールやメールソフトのIMAPの設定で閲覧する事ができます。	有効
迷惑メールブロック	不要なダイレクトメールや嫌がらせのメールなど、受信したくないメールを、お客様の指定した条件でサーバー側で自動的に破棄します。	Webメールで設定可
基本転送・条件転送	メールアドレス宛メール全て、または条件をつけて携帯電話や他のメールアドレス宛に、最大20箇所まで自動転送する事ができます。	Webメールで設定可
フォルダ振り分け	任意のルールによって、サーバー側でメールを自動的にフォルダ振り分けることができます。	Webメールで設定可
メール認証	メールの受信時のパスワードを暗号化して通信する方法です。 APOPおよびCRAM-MD5を利用することにより、パスワードのセキュリティを高めることができます。	対応メールソフトで設定可

■メールソフトの基本設定方法

メールソフトは、**POP方式（SMTP認証）**と**IMAP方式**に対応しております。
基本的な設定項目は、下記となります。

基本的なメールソフトの設定項目

アカウント名：お客様のメールアドレス（※IDではないので、ご注意ください）

パスワード：メールパスワード

受信サーバ（POP）：pop.dunet.ne.jp ポート：110

受信サーバ（IMAP）：imap.dunet.ne.jp ポート：143

送信サーバ（SMTP）：smtp.dunet.ne.jp ポート：587

認証方式：「認証が必要」にチェック（Login/CRAM-MD5/PLAINに対応）

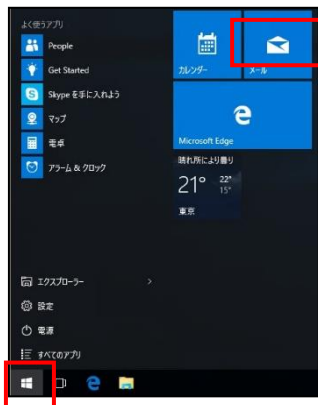
※ドメイン名：メールアドレスの@より後ろの部分

主なメールソフト[Windows8のメール(IMAP) / Windows10のメール(IMAP)]等の設定方法を説明します。
それ以外の設定方法は、CloudMail内の「メールソフト設定マニュアル」からご確認ください。

Windows10 / IMAPによる設定

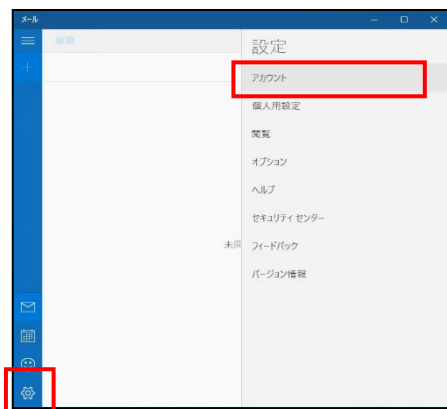
01.

左下「スタート」ボタンをクリックし、「メール」をクリックします。



02.

左下「設定」、「アカウント」をクリックし、「アカウントの追加」をクリックします。



03.

「詳細セットアップ」をクリックします。



04.

「インターネットメール」をクリックします。



05.

以下のように選択します。

- アカウント名：**任意で入力します**
 - 表示名：差出人の名前やニックネームを入力します
※ここで入力した表示名がメールの送信先にお客様の名前として表示されます。
 - 受信メールサーバー：**imap.dunet.ne.jp**
 - アカウントの種類：**IMAP4**
 - メールアドレス：**お客様のメールアドレス**
 - ユーザー名：**お客様のメールアドレス**
 - パスワード：**メールパスワードを入力します**
 - 送信 (SMTP) サーバー：**smtp.dunet.ne.jp**
 - 送信サーバーは認証が必要：**チェックをする**
 - メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う：**チェックをする**
 - 受信メールにSSLを使う：**任意でチェックをする**
 - 送信メールにSSLを使う：**チェックを外す**
- 設定後、「サインイン」をクリックします。



以上で設定は完了です。

Windows8 / IMAPによる設定

Windows8では、Microsoftアカウントを登録する手順が必要です。（使い勝手が他のメールソフトと大きく異なりますので、今まで同様に利用したい場合は「Windows Liveメール」等をダウンロードしてご利用下さい。）

01.

スタート画面から、「メール」をクリックします。



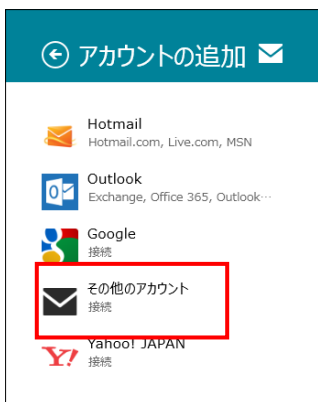
02.

画面左下に、メールアカウントの追加が表示されますので、「[設定]ですべて表示」をクリックします。



03.

画面右上に、アカウントの追加が表示されますので、「その他のアカウント」をクリックします。



04.

その他アカウントの追加の画面が表示されますので、「詳細を表示」をクリックします。

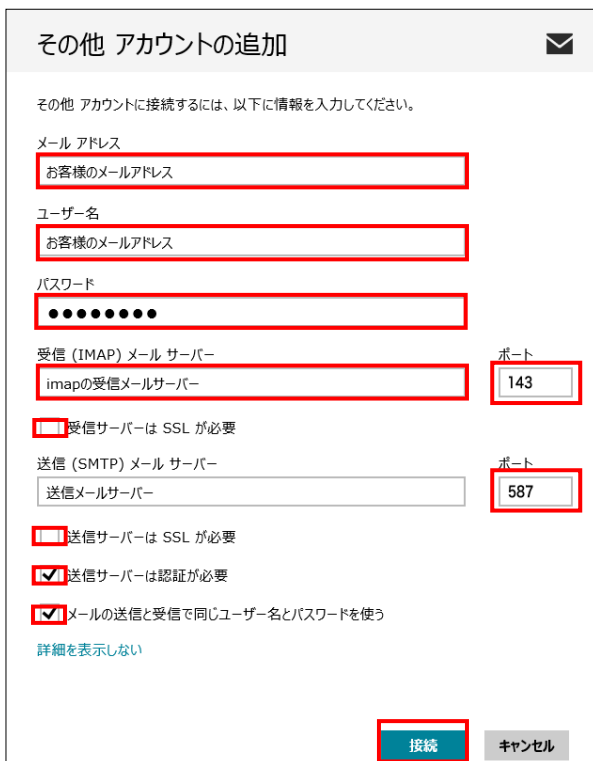


05.

以下のように選択します

[メールアドレス] お客様のメールアドレス
 [ユーザー名] お客様のメールアドレス
 [パスワード] メールパスワード
 [受信(IMAP)メールサーバー] imap.dunet.ne.jp
 [ポート]143
 [受信サーバーはSSLが必要] チェックを外す
 [送信(SMTP)メールサーバー] smtp.dunet.ne.jp
 [ポート] 587
 [送信サーバーはSSLが必要] チェックを外す
 [認証が必要] チェックする
 「メールの送信と受信・・・」 チェックする

入力し「接続」をクリックします。



06.

「アカウントの追加中」というアラートが点滅し、追加が終わると、サーバーのメール内容を表示します。以上で設定完了です。

よくある質問

FAQ：ご利用いただく前に

パソコン以外に、インターネットを始めるのに用意するものはありますか？

LANケーブル（カテゴリ5eまたは、それ以上の品質のストレートケーブル）をご用意ください。パソコン販売店等で販売しております。お客様の用途に合わせた長さで構いません。

上記以外に必要なものはありますか？

LANケーブルの接続ポートは、最新のパソコンではほとんどが標準装備されていますが、自作のパソコンや古いパソコンでは、装備されていない場合がございます。その場合、デスクトップパソコンにはLANボード、ノートパソコンにはPCMCIA規格のLANカードが必要になります。お客様の機種に対応する物を販売店にご相談の上、ご用意ください。

必要あるいは、推奨するOSは？

Windows:日本語版) Windows 10/ 8
Macintosh:日本語版) macOS 10.15

FAQ：ご利用料金について

料金体系は、どうなっていますか？

本サービスは従量制ではございませんので、24時間つなぎ放題でも接続料金は定額です。（集合住宅内に限ります。）
また、電話回線とは別の回線のため、電話代は発生しません。
※インターネット上で、有料コンテンツなどに申込みされた場合は、別途費用が発生する場合がございます。

パソコンを追加する場合、別途費用が発生するのでしょうか？

費用は発生いたしません。

FAQ：設定・接続について

家庭内LAN（HUB）・無線LANは、利用可能でしょうか？

接続はできますが、当社サポート範囲外となりますので、全てお客様の自己責任にてご利用ください。
なお、無線LANをご利用になる場合は、ルーター機能がございましてマンションに導入済みの当社機器に影響が出る場合がございますので、ルーター機能の無い（ブリッジタイプ）の機器か、ルーター機能が有る場合、無効にしてご利用いただくようお願いいたします。
なお、当社では機器の設置・設定などのご質問はサポート対象外とさせていただきますので、各メーカーにご相談ください。

プロバイダー加入の必要の有無を教えてください。

当社がプロバイダーとなりますので、加入の必要はございません。
またダイヤルアップ方式ではありませんので、アクセスポイントは必要ありません。ただし基本サービスはマンション内からのみの利用となります。

セキュリティについて

それぞれの回線が独立しておりますので、他宅のパソコンと繋がる事はございませんので、ご安心ください。

FAQ：電子メールについて

メールアドレスの登録は着順ですか？

メールアドレスの登録でご利用できる文字列は、先に登録されたお客様が優先的にご利用できます。既に登録されていますメールアドレスはご利用になれません。また、ご予約の受付も行っておりません。

メールアドレスの新規申請や、追加申請はどのように行うのでしょうか？

申込書は、ご利用申込書の最終ページにございますので、必要事項をご記入いただきインターネットカスタマーサポートまで、Faxまたは郵送でご送付ください。申込書が無い場合、当社よりお送りしますので、インターネットカスタマーサポートまでご請求ください。

電子メールアドレスは何個まで持てますか？

最大でご家族数分だけ、発行いたします。例えば5人家族の場合は、メールアドレスを5個まで発行いたします。
※ただし、同一名義で複数の申請は出来ません。

利用できるメールアドレスはどのようなアドレスになりますか？

お客様が取得したユーザーIDが『taro』の場合は、メールアドレスは、『taro@dunet.ne.jp』となります。

メールアドレス（ユーザーID）で使用可能な文字を教えてください。

半角英数小文字で、最初の文字は英字のみです。
文字数は、4～8文字までとなります。

メールソフトの設定で、受信・送信メールサーバー名を教えてください。

受信メールサーバー「POP」：pop.dunet.ne.jp ポート：110
受信メールサーバー「IMAP」：imap.dunet.ne.jp ポート：143
送信メールサーバー「SMTP」：smtp.dunet.ne.jp ポート：587
※詳細は、メールサービスの利用方法をご覧ください。

メールボックスの容量はいくつですか？

1メールボックス(1メールアドレス)あたり、容量無制限、1通あたりのメール送受信時の最大容量は25MBとなります。

Webメールは利用できますか？

ブラウザが利用できる環境があれば、Webメールを利用できます。
⇒「クラウドメール」 <http://dunet.ne.jp/>

ウイルスチェックサービス（無料）

サーバー側でウイルスチェックを行い、ウイルスを感知した場合、自動で削除を行ないますので、安心してメールサービスをご利用いただけます。設定は、Webメールの個人設定から行うことができます。
※ただし、お客様のパソコン内や、他プロバイダーサービスのメールに対しては無効ですので、お客様側での対策をお願いいたします。

迷惑メールチェックサービス（無料）

サーバー側で迷惑メールの判定を行い、一定基準以上に判定されたメールを自動でWebメールの「迷惑メールフォルダー」に振り分け、30日で自動削除いたします。
設定は、Webメールの個人設定から行う事ができます。
※迷惑メールの確認は、Webメールか、IMAPの設定でご確認ください。
※ただし、100%の確率で迷惑メールを判定（検出）できるわけではなく受信されたメールの内容によっては誤判定される可能性もありますので、予めご承知ください。

メール転送サービス（無料）

メールアドレス宛のメールを全て、または条件をつけて携帯電話や他のメールアドレス宛に自動転送いたします。（最大20箇所まで）
設定は、Webメールの個人設定から行う事ができます。

FAQ：その他

グローバルIPアドレスは貰えますか？

当社サービスは、インターネット機器から各パソコンへ自動で割り当てるプライベートIPアドレスのご提供となり、グローバルIPアドレスを必要とする一部アプリケーション、プログラムはご利用いただけない場合があります。（プライベートIPアドレスでも一部のネットワークゲーム、メッセージャーなどもご利用いただけない場合があります。）

メールアドレス（ユーザーID）の変更について

迷惑メールや諸事情により変更を希望のお客様は、有料にて変更を行っております。詳細は、インターネットカスタマーサポートまでお問い合わせください。

サービス解約について

転居などの理由により当社サービスを解約される場合、解約届をご記入の上、当社までご送付をお願いいたします。
解約用紙は、インターネットカスタマーサポートまでご請求ください。